

19. Подключаемое оборудование и ПО.

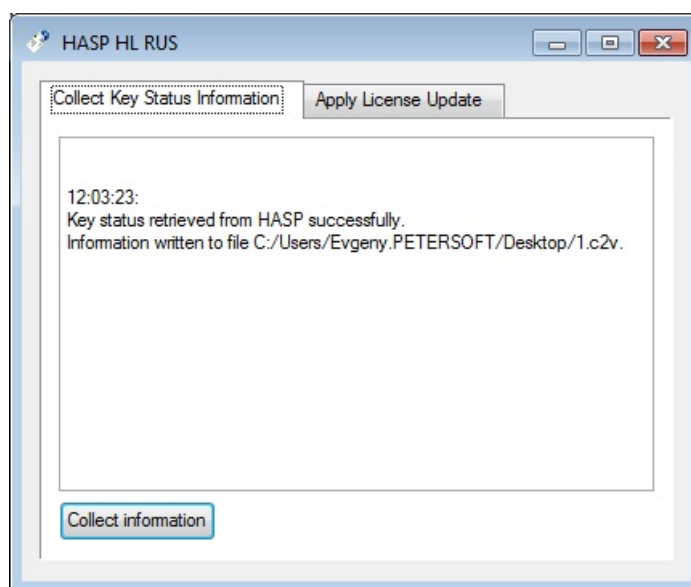
Данный документ не описывает характеристики, свойства, настройки, особенности эксплуатации подключаемого в общую систему под управлением ПО ИСБ Eselta оборудования и ПО.

Информация о подключаемом оборудовании и ПО, в т.ч. инструкции по настройке и эксплуатации, расположена на сайтах производителей и дистрибьюторов.

20. Удалённое обновление лицензии.

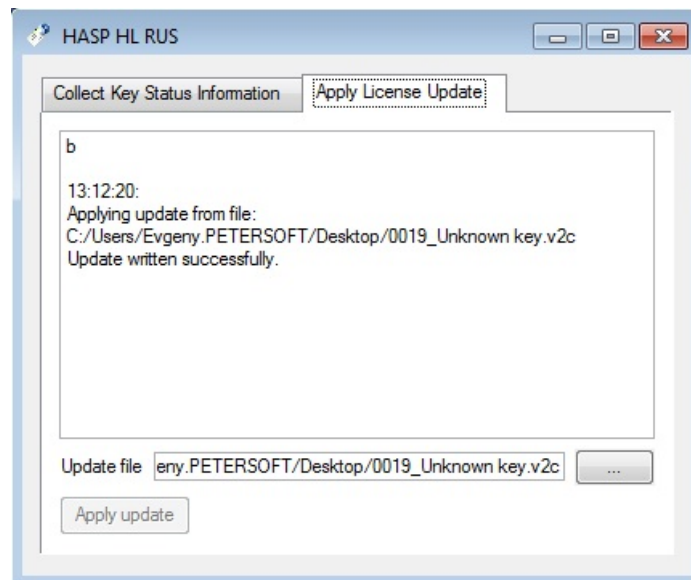
Обновление лицензий записанных на Вашем USB-ключе HASP возможно выполнить следующим образом:

1. Скачать утилиту HASPRUS и запустить её;
2. В появившемся окне нажать "Collect information" и сохранить файл, содержащий информацию о ключе, в удобном для Вас месте с расширением C2V:



3. Отправить файл на электронную почту support@eselta.ru. В ответ Вы получите письмо с файлом обновлений для ключа, с расширением V2C;

4. Запустить утилиту HASPRUS, перейти во вкладку "Apply License Update", указать путь к файлу и нажать кнопку "Apply update":



5. Проверить обновление в лицензионном ключе можно с помощью утилиты Dbconfig.exe, расположенной в папке с установленной программой ESELTA (по умолчанию C:\ProgramFiles\ESELTA).

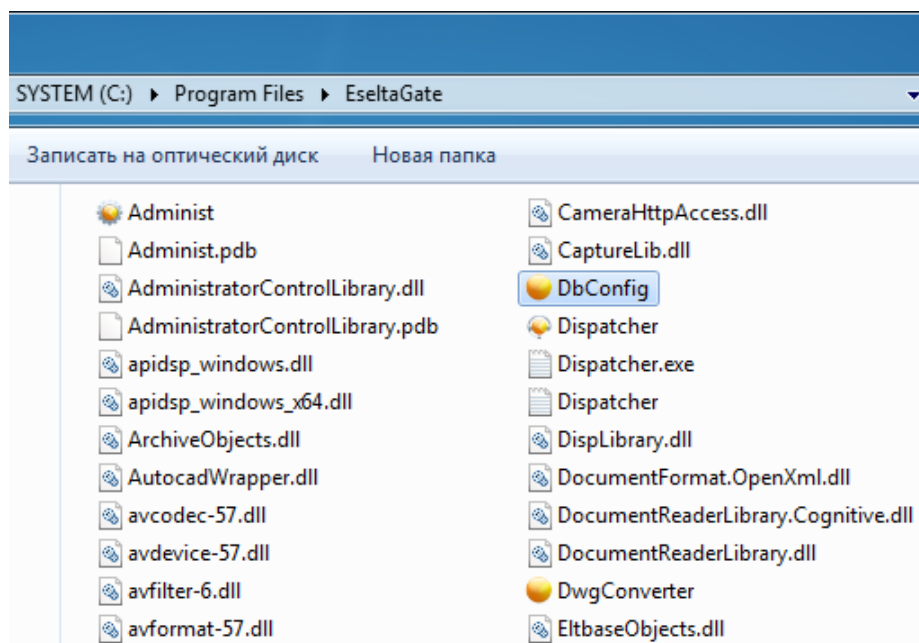
21. Удалённый поиск неисправностей.

При возникновении каких-либо действительных или предполагаемых ошибок в работе ПО следует обратиться к разработчикам, ООО "ПЕТЕРСОФТ".

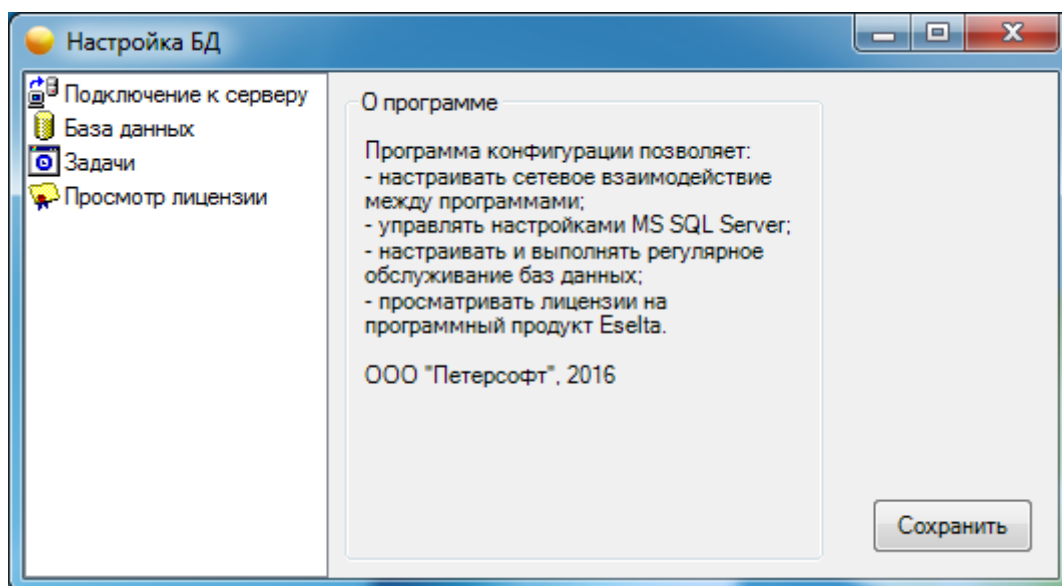
При этом может потребоваться отправка файлов с логами работы ПО в адрес разработчика, ООО "ПЕТЕРСОФТ".

Порядок создания файла логов:

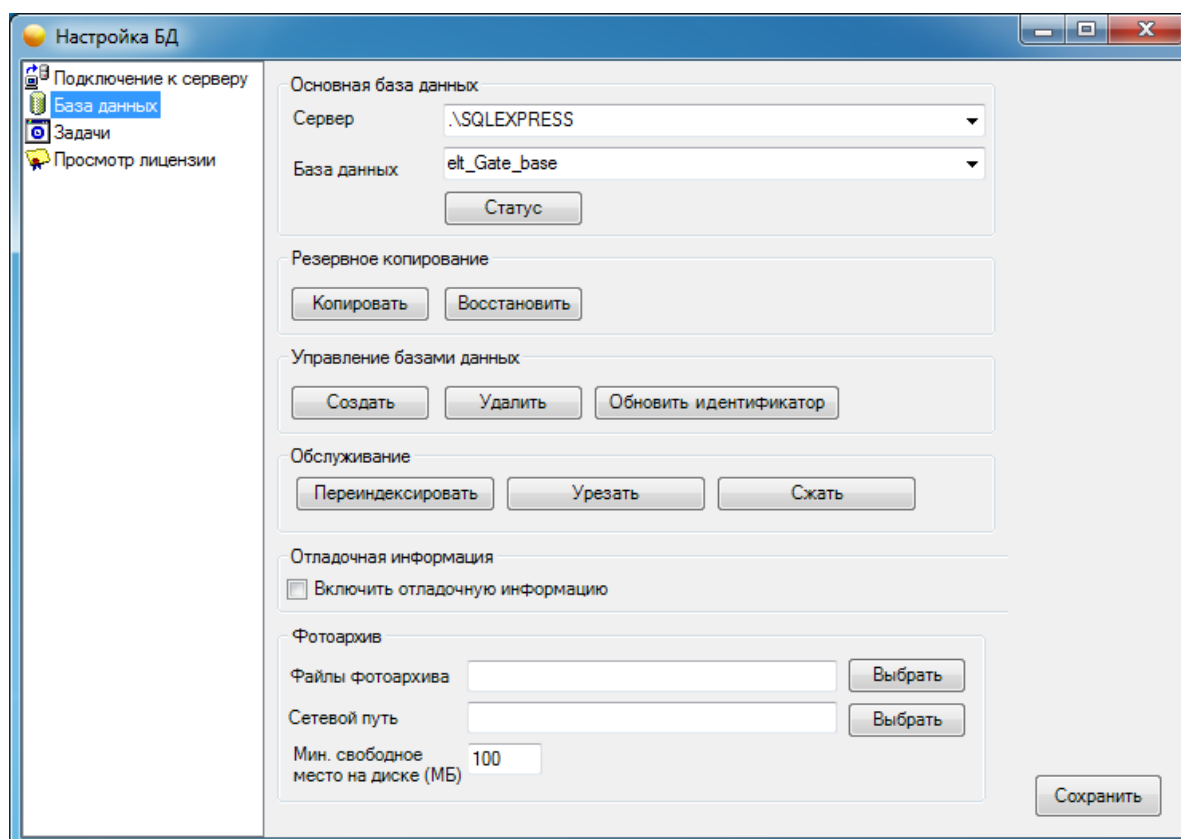
Шаг 1. Найти в папке, где находятся файлы ПО выбрать файл DbConfig.



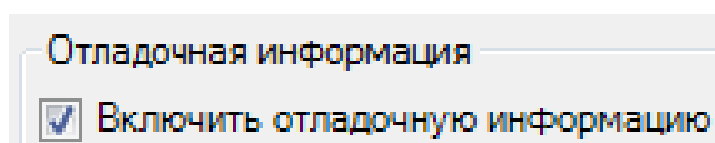
Шаг 2. Двойным кликом запустить файл DbConfig. На экране появится диалоговое окно:

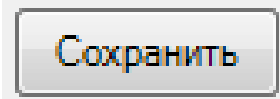


Шаг 3. Выбрать пункт "База данных":



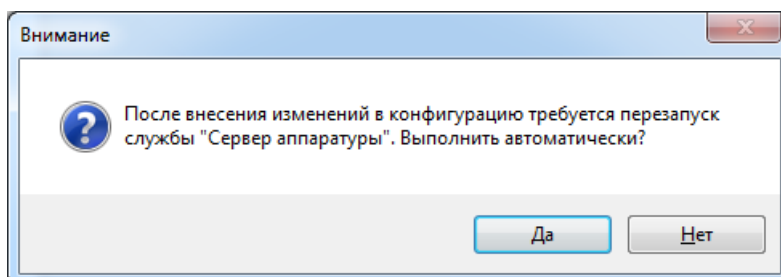
Шаг 4. Поставить галочку в окне "Включить отладочную информацию":





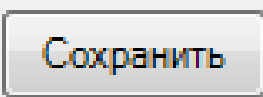
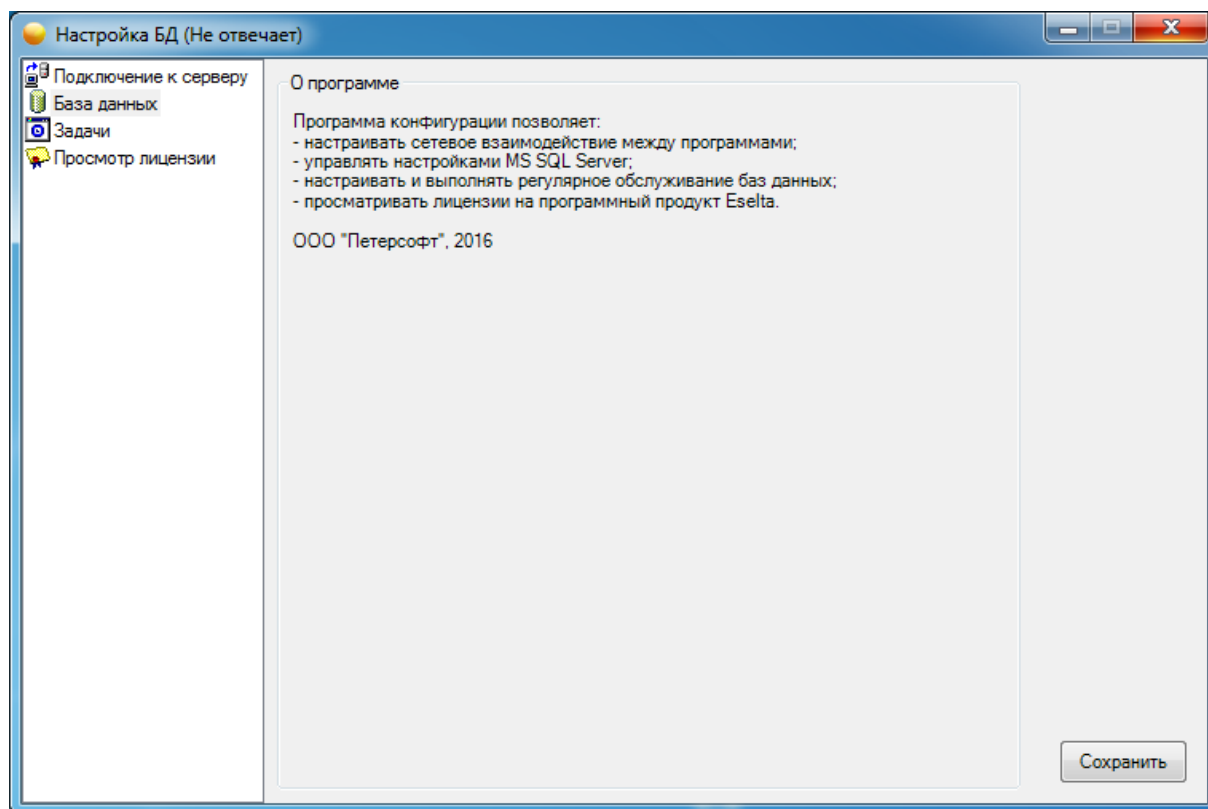
затем нажать и закрыть диалоговое окно

После этого появится сообщение:



Если планируете продолжить работу с ПО - нажать

Шаг 5. В диалоговом окне



нажать

Шаг 6. Найти в папке, где находятся файлы ПО найти файл KernelServer.log и отправить его с сопроводительным письмом по электронной почте по адресу support@eselta.ru.

